

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

1. ПРЕДМЕТ ТА ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2. Ця Політика конфіденційності (далі — **«Політика»**) є невід’ємною частиною Угоди користувача, розміщеної на веб-сторінці (далі — **«Угода»**), між ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПРК ПРОДАКШН», юридичною особою, що зареєстрована та діє за законодавством України, ідентифікаційний код юридичної особи — 44001375, яка є адміністратором (далі — **«Адміністратор»**) сайтів (надалі — **«Сайти»**), а кожен окремо — **«Сайт»**), та Вами (далі — **«Користувач»**). Предмет цієї Політики — порядок обробки персональних даних Користувачів.
3. **Персональними даними** є відомості або сукупність відомостей про фізичну особу, яка є ідентифікованою, або може бути конкретно ідентифікованою (наприклад, ім’я та прізвище, вік, стать, будь-які вподобання або IP-адреса та інші онлайн-ідентифікатори).
4. **Суб’єкт персональних даних** — фізична особа, персональні дані якої обробляються. **Користувач** є суб’єктом персональних даних у розумінні цієї Політики та законодавства України у сфері захисту персональних даних.
5. **Власник персональних даних** — фізична або юридична особа, що визначає мету обробки персональних даних, встановлює зміст цих даних та процедури їх обробки. **Адміністратор** є власником персональних даних у розумінні цієї Політики та законодавства України у сфері захисту персональних даних.
6. **Розпорядник персональних даних** — фізична або юридична особа, якій власником персональних даних або за законом надано право обробляти ці дані від імені Власника персональних даних. Інформація про розпорядників персональних даних Користувача надається Адміністратором на підставі письмового запиту Користувача та/або міститься за текстом цієї Політики.
7. **Обробка персональних даних** — будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з персональними даними із використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів, у тому числі збір, запис, систематизація, накопичування, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), вилучення, використання, передача (розповсюдження, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних.
8. Усі інші спеціальні терміни, що використовуються у цій Політиці, мають значення, визначене в Угоді або у Законі України «Про захист персональних даних».

1. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ КОРИСТУВАЧА

9. Адміністратор має право зберігати та обробляти будь-яку інформацію, що вводиться Користувачем на сайті або надається Адміністратору в інший спосіб.
10. При реєстрації Користувача на сайті та/або при оплаті послуг, що надаються Адміністратором інтернет провайдера та/або при використанні послуги, його

окремих сервісів, Адміністратор може запросити у Користувача наступну інформацію:

1. ім'я, прізвище Користувача, адреса електронної пошти, номер телефону, рік народження, стать, псевдонім, фото (аватар), інформація про логін, інформація про участь у рекламних акціях, що проводяться Адміністратором. Обов'язкова для надання інформація відмічена Адміністратором за допомогою спеціального маркування, інша інформація надається на розсуд Користувача;
2. інформація, що автоматично передається Адміністратору у процесі використання послуги за допомогою встановленого на пристрої Користувача програмного забезпечення, у тому числі IP та MAC адреса Користувача, інформація з cookie, інформація про країну та (або) місто знаходження Користувача, інформація про Інтернет-браузер Користувача (або іншу програму, за допомогою якої здійснюється доступ до послуги), час доступу, адресу запитуваної сторінки, про пристрій Користувача, за допомогою якого здійснюється доступ до послуги.

Також до інформації, яка збирається автоматично, відноситься інформація про взаємодію Користувача з послугою, рекламою, що розміщується на сайті .

Адміністратор збирає інформацію про історію дій Користувача на сайті (наприклад, вибір відео, переглянутий/придбаний контент, пошукові запити); інформацію щодо взаємодії Користувача з електронними листами, СМС-повідомленнями, push-сповіщеннями, що відправляються Адміністратором; подробиці взаємодії Користувача зі службою підтримки на сайті (у тому числі дату, час та причину звернення, записи онлайн-переписок, а у випадках, коли Користувач звертається по телефону – номер телефону Користувача та запис розмови);

3. платіжні дані у зашифрованому вигляді при здійсненні оплати для отримання доступу до платних послуг, що надаються на сайті .
- 11.Адміністратор збирає вказані дані декількома способами, у тому числі, коли Користувач вводить їх на сайті , звертається до служби підтримки інтернет провайдера, відправляє повідомлення Адміністратору за допомогою офіційних сторінок Адміністратора у соціальних мережах (таких як Facebook, Instagram), бере участь у опитуваннях та рекламних акціях, що проводяться провайдером.
- 12.Окрім даних, що вказані у п. 2.2. даної Політики, Адміністратор має право зберігати та обробляти будь-яку інформацію, що вводиться Користувачем на на сайті або надається Адміністратору в інший спосіб, наприклад, інформацію, що надається Користувачами при проставленні оцінок, зазначенні вподобань.
- 13.Користувач зобов'язується та гарантує вказувати точні та достовірні персональні дані та підтримувати їх у актуальному стані. Користувач усвідомлює та приймає, що надання недостовірної інформації Адміністратору може призвести, зокрема, до неотримання актуальної інформації, сповіщень, попереджень від Адміністратора, розірвання Угоди. Адміністратор не перевіряє достовірність даних, що надаються Користувачами. Адміністратор виходить з

того, що Користувач надає достовірні дані та підтримує ці дані в актуальному стані. Наслідки надання недостовірних даних визначені Угодою та законодавством України.

1. ПРАВОВІ ПІДСТАВИ ТА МЕТА ОБРОБКИ ДАНИХ

- 14.Адміністратор використовує надані Користувачем дані виключно для цілей, що визначені у п. 3.2 Політики.
- 15.При реєстрації та/або здійсненні оплати послуг на сайті та/або використанні послуги, Користувач дає свою згоду на обробку, **в тому числі з використанням транскордонної передачі даних**, Адміністратором або третіми особами за дорученням Адміністратора персональних даних, що надаються Користувачем та перелік яких зазначений у цій Політиці, для наступних **цілей** :
1. ідентифікації Користувача у рамках використання послуги;
 2. забезпечення можливості використання послуги, надання Користувачу послуг доступу до перегляду Контенту, а також інформаційного обслуговування Користувача;
 3. зв'язку з Користувачем, у тому числі направлення сповіщень, запитів та інформації щодо використання послуги, а також обробки запитів та заявок від Користувача;
- 16.У випадку зміни визначених цілей обробки персональних даних на нові цілі, що є несумісними з попередніми, для подальшої обробки даних Адміністратор зобов'язується отримати згоду Користувача на обробку його даних відповідно до змінених цілей, якщо інше не передбачено законом.
- 17.Користувач приймає та підтверджує, що при використанні для входу в акаунт реєстрації, передбачених на інших онлайн-сервісах (соціальних мережах, точний перелік яких міститься на сторінці реєстрації Користувача, наприклад, Facebook, Twitter, Google+ и т.п.), він дає згоду на обробку своїх персональних даних як Адміністратором, так і таким онлайн-сервісом; у випадку надання Користувачу послуг інтернет-провайдером, операторами мобільного зв'язку або іншим ресурсом у мережі Інтернет, які (послуги) Користувач використовує для отримання доступу до сайту, він дає згоду на обробку своїх персональних даних також і таким вищезгаданим особам.
- 18.Згода Користувача на обробку його персональних даних відповідно до цієї Політики, а також строк використання персональних даних, діють протягом строку використання Користувачем сайту і 5 (п'яти) років після останнього факту доступу Користувача до сайту, якщо триваліший строк не передбачений чинним законодавством, застосовним до Політики.

1. ПЕРЕДАЧА ДАНИХ ТРЕТІМ ОСОБАМ

- 19.Адміністратор має право здійснювати транскордонну передачу персональних даних Користувачів на умовах, передбачених у даній Політиці. Користувач повідомлений та дає свою згоду на те, що при транскордонній передачі його персональних даних отримувачі таких даних можуть знаходитися в іноземних державах, що не забезпечують адекватного захисту персональних даних у

розумінні Закону України «Про захист персональних даних», а саме не є учасниками Конвенції Ради Європи про захист фізичних осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних. При цьому Адміністратор зобов'язується вжити всіх належних заходів для забезпечення конфіденційності та безпеки будь-яких Персональних даних, переданих на територію будь-яких іноземних держав.

20. Користувач повідомлений, що з метою отримання доступу до сайту та для здійснення технічної підтримки надання послуг Користувачам, а також для резервного копіювання та захисту даних Користувача від втрати та несанкціонованого знищення, Адміністратор має право залучати третіх осіб (далі – «Партнери») на умовах, передбачених цією Політикою.
21. Виключно для зручності Користувачів Адміністратор може передавати персональні дані Користувачів, перелік яких передбачений у п. 2.2 Політики, своїм Партнерам. Це дозволяє Користувачу, наприклад, використовувати послуги Партнерів Адміністратора під час перебування у країнах Європейського Союзу без необхідності проходження додаткової реєстрації на сайтах таких Партнерів.
22. Користувач надає свою згоду на передачу Адміністратором персональних даних Користувача та іншої інформації Партнерам, а також на обробку персональних даних Користувача такими Партнерами. Адміністратор зі свого боку не надає Партнерам право на подальше розголошення персональних даних Користувачів, окрім випадків отримання згоди від Користувача, а також вживає всі належні заходи для забезпечення захисту та збереження даних Користувачів.
23. У будь-якому разі саме Адміністратор є законним власником персональних даних Користувача у розумінні Закону України «Про захист персональних даних». Партнери Адміністратора є розпорядниками цих даних на основі відповідних договорів з Адміністратором та несуть перед Адміністратором відповідальність за належний захист даних Користувача.
24. Інші треті особи можуть також залучатися Адміністратором, наприклад, для надання маркетингових та рекламних послуг або послуг, що забезпечують роботу сайту, для здійснення транзакцій по банківським картам або іншим способам оплати в рамках послуги.
Перелік таких третіх осіб надається Адміністратором за письмовим запитом Користувача.
25. Наприклад, для належного та якісного надання послуг Користувачу, підтримки різних функцій сайту та забезпечення його роботи, Адміністратор має право укладати угоди з незалежними підрядниками, а також співпрацювати з іншими постачальниками послуг, компаніями та організаціями.
26. Зокрема, але не обмежуючись нижченаведеним, Адміністратор може використовувати:
 1. послуги дата-центру, що здійснює обробку даних виключно у зашифрованому вигляді та гарантує конфіденційність цих даних;
 2. послуги хмарної платформи для SaaS-рішень (SaaS – програмне забезпечення як послуга);

3. послуги постачальника мережі доставки контенту (CDN). Мережа доставки контенту дозволяє значно пришвидшити завантаження контенту на пристрої Користувача;
 4. послуги інших постачальників інформаційно-консультаційних послуг;
 5. послуги компаній для проведення аналізу та статистичних досліджень використання сайту з метою покращення якості надаваних послуг та роботи сайту, а також таргетування (персоналізації показу) рекламних матеріалів та системи рекомендацій контенту та надання Користувачу персоналізованих та рекомендаційних сервісів;
 6. послуги компаній для зв'язку з Користувачем, у тому числі направлення сповіщень, запитів та інформації стосовно використання сайту, а також обробки запитів та заявок від Користувача.
27. У випадку відправлення повідомлення Адміністратору на його офіційні сторінки та акаунти у таких сервісах та додатках, як Facebook або ж відправки листа на електронну пошту Адміністратора, Користувач самостійно та на власний ризик використовує послуги вказаних сервісів та/або послуги оператора електронної пошти та погоджується з тим, що постачальники цих послуг можуть отримувати доступ до персональних даних Користувача та бути незалежними власниками таких даних поряд з Адміністратором. Адміністратор не контролює використання персональних даних Користувача постачальниками послуг, перерахованих у даному пункті.
28. Користувач надає свою згоду на передачу Адміністратором персональних даних Користувача та іншої інформації згаданим третім особам та відповідну обробку персональних даних Користувача.

1. ПРАВА КОРИСТУВАЧА ЩОДО ЙОГО ДАНИХ

29. У випадку, коли Користувач вважає за необхідне відкликати свою згоду на обробку його персональних даних, Користувачу необхідно направити відповідне повідомлення на адресу електронної пошти root@tim.ua. У такому разі Адміністратор видаляє обліковий запис Користувача та його персональні дані з сайту. Передбачене у даному пункті право може бути обмежене відповідно до вимог чинного законодавства. Зокрема, такі обмеження можуть передбачати зобов'язання сайту зберегти видалену інформацію Користувача на строк, встановлений чинним законодавством, та передати таку інформацію згідно із встановленою законодавством процедурою державному органу.
30. Окрім права на відкликання згоди, Користувач має наступні права щодо його персональних даних:
1. знати про джерело збору, місцезнаходження своїх персональних даних, цілі їх обробки, місцезнаходження власника або розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим особам, окрім передбачених законодавством випадків;
 2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, у тому числі інформацію про третіх осіб, яким передаються персональні дані;
 3. на доступ до своїх персональних даних;

4. отримувати не пізніше, ніж протягом тридцяти календарних днів з дня надходження відповідного запиту, крім передбачених законом випадків, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
5. пред'являти вмотивоване заперечення власнику персональних даних проти обробки своїх персональних даних;
6. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно або є недостовірними;
7. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням або несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними, або такими, що порушують честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
8. звертатися зі скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
9. застосовувати засоби правового захисту у випадку порушення законодавства про захист персональних даних;
10. вносити застереження про обмеження права на обробку своїх персональних даних при наданні згоди;
11. знати механізм автоматичної обробки персональних даних і на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки;

Для реалізації перерахованих вище прав Користувачу необхідно направити відповідне повідомлення на адресу електронної пошти: root@tim.ua.

12.ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛІВ COOKIES

31. Користувач дає згоду на використання Адміністратором файлів cookies – технології, за якою на Пристрій Користувача за допомогою мережі Інтернет передаються ідентифікаційні текстові файли, що дозволяють зберігати індивідуальну інформацію про нього та ідентифікувати його при подальшому використанні сайту.
32. Адміністратор може використовувати файли cookies у тому числі для:
 1. зберігання облікових даних Користувача, необхідних для автоматичного входу в його акаунт, без необхідності повторного введення Користувачем таких даних. Крім цього, для запам'ятовування налаштувань Користувача за попередніми відвідуваннями сайту (країна, мова і т.п.), запам'ятовування відповідей на питання, адресовані Користувачам сайту (наприклад, стаття, вік і т.п.);
 2. отримання інформації про переглянуті Користувачем рекламно-інформаційні матеріали.
33. Адміністратор може використовувати файли cookies у вищезазначених цілях з метою економії часу Користувачів, необхідного для багаторазового введення у формах на сайті або у формах його окремих сервісів однієї і тієї самої

інформації, а також з метою відображення змісту в ході наступних відвідувань Користувачем сайту або його окремих Сервісів. Інформація, отримана за допомогою файлів cookies, також може використовуватися Адміністратором для статистичних досліджень, направлених на коригування змісту сайту відповідно до вподобань Користувачів.

34. Користувач може змінити налаштування файлів cookies у налаштуваннях свого браузера або відключити їх повністю, проте у такому випадку деякі функції сайту можуть працювати некоректно.
35. Для зміни налаштувань файлів cookies у вашому браузері рекомендуємо скористатися наступними посиланнями:
- [Для користувачів Internet Explorer](#) ;
 - [Для користувачів Chrome](#) ;
 - [Для користувачів Safari web](#) та [Safari на iPhone, iPad та iPod touch](#) ;
 - [Для користувачів Firefox](#) ;
 - [Для користувачів Android](#) ;

1. ЗАХИСТ ДАНИХ ТА ЗВ'ЯЗОК ІЗ АДМІНІСТРАТОРОМ

36. Адміністратор здійснює необхідні та достатні організаційні заходи для захисту персональних даних Користувача від неправомірного доступу, знищення, зміни, блокування, копіювання, розповсюдження, а також від інших неправомірних дій третіх осіб.
37. Якщо інше не передбачено у цій Політиці, Адміністратор зобов'язується не розкривати інформацію про Користувача третім особам без дозволу Користувача, за винятком розкриття інформації на вимогу суду та/або правоохоронних органів відповідно до чинного законодавства відповідної країни.
38. У випадку виникнення будь-яких питань, повідомлень пропозицій, скарг щодо сайту Користувач може звернутися до Адміністратора шляхом відправки відповідного листа на юридичну адресу Адміністратора: Україна, 17500, Чернігівська обл., м. Прилуки, вул. Юрія Коптева, будинок 72/1 .
39. Користувач зобов'язується регулярно ознайомлюватися зі змістом цієї Політики з метою своєчасного ознайомлення зі змінами та/або доповненнями до неї (про зміни умов Адміністратор попередньо повідомляє користувачів у порядку, передбаченому цим пунктом Політики). Продовження використання Користувачем сайту після вступу в силу будь-яких змін та/або доповнень до Політики свідчить про згоду Користувача з такими змінами та/або доповненнями. Адміністратор попередньо повідомляє Користувачів про зміни Політики наступними способами: (i) шляхом відправлення листа (повідомлення) на електронну поштову скриньку Користувача (у випадках, якщо Користувач надав Адміністратору актуальну адресу власної електронної поштової скриньки. Адміністратор надає Користувачу можливість ввести адресу своєї електронної поштової скриньки у будь-який момент – як під час реєстрації на сайті, так і після реєстрації, шляхом доповнення власного облікового запису на сайті відповідною інформацією); (ii) шляхом розміщення відповідного повідомлення (спосіб надання вказаного повідомлення визначається

Адміністратором на власний розсуд) у інтерфейсі сайту. У випадках незгоди Користувача з положеннями даної Політики, такому Користувачу слід відмовитися від використання послуги.